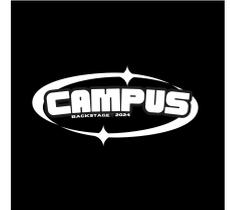


Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



1. Anbieterkennzeichnung

Verantwortlich für diese Website und alle damit verbundenen Dienstleistungen ist:

- Verein: Backstage (Drop) Marcell Alberto Vasquez Kobert, Cem Sam Baki
- Adresse: Trempel 2320, 9643 Krummenau-Nesslau, Kanton St. Gallen, Schweiz
- E-Mail: order@backstage-drop.ch
- Telefon: +41767732599

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verein "Backstage" und den Nutzern der Website sowie den Kunden unserer Dienstleistungen und Produkte. Sie gelten für:

- den Kauf von Streetwear-Produkten der Marke "Backstage",
- den Erwerb von Tickets für Veranstaltungen des Labels "Campus" sowie
- alle anderen über unsere Website angebotenen Leistungen. Mit der Nutzung unserer Website und dem Abschluss eines Kaufs erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

3. Vertragsabschluss

1. **Streetwear-Produkte:** Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Bestellung über unser Online-System abschließt und wir diese durch eine Bestätigung per E-Mail annehmen. Alle Bestellungen sind bindend.
 2. **Event-Tickets:** Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde und das Ticket per E-Mail übermittelt wird. Tickets sind personalisiert und nicht übertragbar, sofern nicht anders angegeben.
 3. **Zusätzliche Dienstleistungen:** Sämtliche weiteren Leistungen, die über unsere Website angeboten werden, werden erst mit schriftlicher Bestätigung durch uns verbindlich.
-

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise sind Endpreise in Schweizer Franken (CHF) und enthalten, soweit anwendbar, die gesetzliche Mehrwertsteuer.
 2. Zusätzliche Kosten wie Versand- oder Bearbeitungsgebühren werden während des Bestellprozesses separat ausgewiesen.
 3. Zahlungen erfolgen ausschließlich per Vorkasse. Genehmigte Zahlungsarten sind:
 - Kreditkarten (z. B. Visa)
 - Twint
 4. Aufgrund der individuellen Anfertigung Ihrer Bestellung können wir keine Rechnungen oder alternative Zahlungsmethoden anbieten.
-

5. Lieferung und Versand

1. **Streetwear-Produkte:** Die Lieferzeit beträgt in der Regel 14 Werktage. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen eine alternative Lösung anbieten (z. B. Rückerstattung oder Austausch).
 2. **Event-Tickets:** Tickets werden ausschließlich digital per E-Mail versandt. Bitte stellen Sie sicher, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.
 3. **Rückgabe bei Beschädigung:** Sollte ein Produkt beschädigt bei Ihnen ankommen, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt eine Retoure beantragen. Senden Sie hierzu eine E-Mail an order@backstage-drop.ch mit Bildern des Schadens.
-

6. Widerrufsrecht und Retouren

1. **Streetwear-Produkte:** Verbraucher haben das Recht, Produkte, die beschädigt oder fehlerhaft sind, innerhalb von 14 Tagen zu retournieren. Wir behalten uns vor, die Ware zu prüfen, bevor eine Erstattung erfolgt.
 2. **Event-Tickets:** Gemäß Schweizer Recht besteht kein Widerrufsrecht für Tickets zu Freizeitveranstaltungen. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei Absage der Veranstaltung.
 3. **Kundensupport:** Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen unter order@backstage-drop.ch zur Verfügung.
-

7. Haftung

1. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung unserer Produkte oder durch die Teilnahme an unseren Veranstaltungen entstehen, es sei denn, diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits verursacht.
 2. Wir bemühen uns, in allen Fällen kundenfreundliche Lösungen anzubieten. Kontaktieren Sie uns bei Problemen bitte direkt.
 3. **Höhere Gewalt:** Wir haften nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden (z. B. Naturkatastrophen, Pandemie, Streiks).
-

8. Veranstaltungsbedingungen

1. **Bild- und Videoaufnahmen:** Mit dem Kauf eines Tickets erklären Sie sich damit einverstanden, dass Bilder und Videos, die während der Veranstaltung aufgenommen werden, vom Verein "Backstage" und dem Label "Campus" für Werbezwecke genutzt werden dürfen.
 2. **Hausordnung:** Besucher verpflichten sich, die Regeln des Veranstaltungsortes einzuhalten. Verstöße können zum Ausschluss von der Veranstaltung führen, ohne dass ein Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises besteht. Die Hausordnung umfasst:
 - **Einlass:** Besucher müssen ein gültiges Ticket vorweisen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigen Gründen zu verweigern (z. B. bei starkem Alkohol- oder Drogenkonsum).
 - **Sicherheit:** Das Mitführen von gefährlichen Gegenständen, illegalen Substanzen oder anderen verbotenen Gegenständen ist untersagt. Sicherheitskontrollen können durchgeführt werden.
 - **Verhalten:** Respektvolles Verhalten gegenüber anderen Besuchern, Mitarbeitern und Künstlern ist zwingend erforderlich. Gewalt, Diskriminierung oder Belästigung jeglicher Art führen zum sofortigen Ausschluss.
 - **Rauchen:** Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet.
 - **Müllentsorgung:** Besucher werden gebeten, ihren Abfall in den vorgesehenen Behältern zu entsorgen.
 3. **Altersbeschränkungen:** Der Veranstalter behält sich vor, Altersbeschränkungen für bestimmte Veranstaltungen festzulegen. Diese werden im Vorfeld kommuniziert.
-

9. Datenschutz

1. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
2. Mit dem Kauf erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden, soweit dies zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich ist.

10. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Schweiz.
 2. Gerichtsstand ist Krummenau-Nesslau, Kanton St. Gallen, Schweiz.
 3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und weiterhin gültig.
 4. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
-