

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

- **Verein:** Backstage
- **Adresse:** Trempel 2320, 9643 Krummenau-Nesslau, Kanton St. Gallen, Schweiz
- **E-Mail:** social@backstage-drop.ch
- **Telefon:** +41767732599

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß dieser Datenschutzerklärung können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Daten werden nur erfasst, soweit dies für die Bereitstellung unserer Produkte, Dienstleistungen und Website erforderlich ist.

Zu den erfassten personenbezogenen Daten gehören unter anderem:

1. Beim Besuch unserer Website:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Besuchte Seiten/Unterseiten
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem und verwendetes Endgerät
- Herkunfts-URL (Referrer)

2. Bei Bestellungen von Produkten:

- Vor- und Nachname
- Adresse (Liefer- und Rechnungsadresse)
- Telefonnummer (falls angegeben)
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartendaten oder Twint-Transaktionen)

3. Bei Buchungen von Event-Tickets:

- Vor- und Nachname des Ticketinhabers
- E-Mail-Adresse
- Ticketbezogene Daten wie Ticketnummern oder Sitzplatzangaben (falls zutreffend)

4. Bei der Teilnahme an Veranstaltungen:

- Bild- und Videomaterial, das während der Events aufgenommen wird, und dessen Nutzung für Werbezwecke (gemäß Zustimmung in den AGB).

5. Bei der Kontaktaufnahme:

- E-Mail-Adresse
 - Inhalte der Kommunikation (z. B. bei Anfragen oder Beschwerden)
 - Sonstige freiwillig angegebene Informationen
-

3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:

1. Erfüllung von Verträgen:

- Abwicklung von Bestellungen, Lieferung und Zahlungsabwicklung für unsere Streetwear-Produkte
- Versand von Event-Tickets und Organisation der Veranstaltungsdurchführung

2. Betrieb der Website:

- Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit unserer Website
- Optimierung der Nutzererfahrung und Sicherheit

3. Marketing und Kommunikation:

- Zusendung von Werbematerialien oder Newslettern, sofern Sie dem zugestimmt haben
- Nutzung von Bild- und Videomaterial von Veranstaltungen zur Promotion unseres Vereins und der Marke "Backstage"

4. Rechtliche Anforderungen:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
 - Durchsetzung rechtlicher Ansprüche oder Abwehr von Ansprüchen gegen uns
-

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich in folgenden Fällen:

1. Dienstleister:

- Versanddienstleister für die Lieferung von Produkten
- Zahlungsdienstleister wie Kreditkartenanbieter oder Twint zur Zahlungsabwicklung
- IT-Dienstleister zur Sicherstellung des technischen Betriebs der Website

2. Behörden und gesetzliche Vorgaben:

- Weitergabe an staatliche Einrichtungen oder Dritte, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. Steuerbehörden).

3. Veranstaltungen:

- Verwendung von Bild- und Videomaterial zu Werbezwecken auf unserer Website, in sozialen Medien oder anderen Kanälen. Dies erfolgt nur, wenn Sie durch den Ticketkauf zugestimmt haben (siehe AGB).

Ihre Daten werden niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte verkauft.

5. Speicherung und Aufbewahrung

1. **Speicherdauer:** Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung der Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Zahlungs- und Bestelldaten werden beispielsweise gemäß steuerrechtlicher Vorgaben bis zu 10 Jahre aufbewahrt.
 2. **Löschung:** Sobald die Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten stehen dem entgegen.
-

6. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie das Recht:

1. Auskunft zu erhalten:

- Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben.

2. Berichtigung zu verlangen:

- Sollten Ihre Daten fehlerhaft oder unvollständig sein, haben Sie das Recht auf Berichtigung.

3. Löschung zu verlangen:

- Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen, z. B. wenn die Daten nicht mehr benötigt werden.

4. Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen:

- Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken, beispielsweise während einer Prüfung Ihres Löschungsantrags.

5. Widerspruch einzulegen:

- Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

6. Datenübertragbarkeit:

- Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten in einem gängigen Format an Sie oder einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren unter:
privacy@backstage-drop.ch.

7. Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und Veränderung zu schützen. Dazu gehören:

1. Verschlüsselung der Website (z. B. SSL-Verschlüsselung)
 2. Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und Software-Updates
 3. Beschränkter Zugriff auf personenbezogene Daten durch unsere Mitarbeiter
-

8. Einsatz von Cookies und Tracking-Tools

Unsere Website verwendet Cookies und Tracking-Tools, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und statistische Analysen durchzuführen. Hierzu gehören:

1. Notwendige Cookies:

- Diese Cookies sind erforderlich, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert (z. B. Warenkorbfunktionen).

2. Analyse-Tools:

- Wir verwenden Google Analytics (oder ähnliche Tools), um anonyme Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Diese Daten helfen uns, unsere Website zu verbessern. Sie können dem Tracking jederzeit widersprechen (Opt-Out).

3. Marketing-Cookies:

- Diese Cookies werden verwendet, um personalisierte Werbung anzuzeigen. Ihre Zustimmung wird vorab eingeholt.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

9. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um geänderte rechtliche, technische oder geschäftliche Anforderungen umzusetzen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website einsehbar.

10. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Schweiz.
 2. Gerichtsstand ist Krummenau-Nesslau, Kanton St. Gallen, Schweiz.
-